



## EL LADO HUMANO DEL CAMBIO

La innovación y el aprendizaje en la organización

### Parte 1. Introducción

Temas de la historia del aprendizaje del Épsilon  
Cómo leer una historia del aprendizaje  
Prólogo  
Resultados notables de Épsilon, 1991-1994  
Orígenes del proyecto de aprendizaje de Épsilon

### Parte 2 Resultados sólidos, preocupaciones suaves

Aprendizaje en el equipo medular (Enero 1992-Septiembre 1992)  
El mapa del sistema (reunión del equipo de aprendizaje Agosto de 1992)  
La transición hacia la apertura  
Creación de una atmósfera de confianza y cooperación  
El criterio del comportamiento contra el criterio técnico: ¿se trata de un juego que suma cero?  
El dilema entre la integración del proceso y el conocimiento de ingeniería

### Parte 3 Establecimiento de un modelo de liderazgo no autoritario

Laboratorios de aprendizajes: Técnicas de enseñanza para pensar de modo diferente  
Diseño de laboratorios de aprendizaje  
Elección de los participantes en laboratorio de aprendizaje  
Los arquetipos de los sistemas y las técnicas de la filosofía de sistemas  
La escalera de educación y las técnicas de los modelos mentales  
Los simuladores de vuelo administrativo  
Reforzamiento: sala de aprendizaje  
Laboratorios de aprendizaje: ¿cómo contribuyeron al proceso de cambio?



## EL LADO HUMANO DEL CAMBIO

La innovación y el aprendizaje en la organización

### Parte 4 **Cómo Combinar la Innovación en Ingeniería con las Relaciones Humanas**

El Prototipo Armónico

Modo de obtener la aprobación: crear la confianza necesaria para formular un caso y promover la asunción de riesgos

La implantación revela resistencia dentro del equipo

El prototipo armónico como herramienta de comunicación

expansión de colaboradores

El segundo prototipo armónico: aprobación y decadencia

### Parte 5 **Sociedades**

Clínica de investigación de mercado

Colocación: apertura a un nuevo ámbito de problemas

### Parte 6 **Innovación del Proceso en el Contexto de una Gran Organización**

Posicionamientos del propósito del equipo

Compromiso de la alta gerencia

Evaluación del Épsilon: fallas de comunicación y equívocos

Implantación de la nueva política de solicitud de cambio

Épsilon está fuera de control

Congelamiento y reducción de solicitudes de cambio

Retiros prematuros

Al final evaluación de la influencia de la innovación

Apéndice: algunas preguntas iniciales para efectos de discusiones de grupo antes de pasar a las iniciativas del aprendizaje

# ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO



## EL LADO HUMANO DEL CAMBIO

La innovación y el aprendizaje en la organización

### Parte 7 Práctica sin Prédica

¿Por qué se ganó la batalla, pero se perdió la Guerra?

### Parte 8 El desafío del Match-22 Dentro de Nosotros Mismos

### Parte 9 Guía del lector para el uso de la historia del Aprendizaje en las Organizaciones y el salón de clases

El Contexto del épsilon en AutoCo

Inclusión de la reflexión en el temario corporativo

El proceso de la historia del aprendizaje

La teoría que fundamenta la historia del aprendizaje

Directrices para las conversaciones sobre la historia del aprendizaje