

EFFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL



LA ERA DEL TRABAJO EN REDES

Como lo hacen IBM y otras compañías

Parte 1 **Cómo enfrentar el cambio**

1.1 El desafío del cambio, la respuesta de la transformación

Los riesgos inevitables

Administración y transformación

Trazar el camino

La transformación exitosa

Resumen

1.2 Cómo están cambiando las reglas del juego

Una revolución económica

Identificar y entender el cambio

Cómo se está transformando el cambio

La nueva competencia

¿Qué significa todo esto?

Resumen

1.3 Convertir a los clientes en socios

Cómo colocar al cliente en primer lugar

Analizar el valor concedido al cliente

La diferencia de la AVC

Cuándo la AVC resulta apropiada

Llevar a la práctica la AVC

Mantener la AVC en movimiento

Resumen

Parte 2 **Dirigir a través del conocimiento**

2.1 Administrar el conocimiento: problemas e implicaciones

¿Qué es el conocimiento?

¿Por qué el conocimiento? ¿Por qué ahora?

Cuáles son los problemas que las compañías enfrentan en relación con el conocimiento?

EFFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL



LA ERA DEL TRABAJO EN REDES

Como lo hacen IBM y otras compañías

2.2 Cómo administrar el conocimiento

Componentes de la administración del conocimiento

Principios de la administración del conocimiento

Los enemigos de la administración del conocimiento

¿Qué puede hacer la gerencia?

2.3 La potenciación del conocimiento

Cómo identificar las competencias

Poner en práctica las competencias

Parte 3 Administración por procesos

3.1 El factor x en la transformación

Las tres C del proceso

Preguntas y problemas

Procesos de alto nivel Procesos adicionales por implantar

Dirigir mediante una administración por procesos

Nuevas formas de liderazgo

3.2 La administración por procesos en acción

Factores que influyen en la transformación

Administrar para crecer

El resultado

Parte 4 La Tecnología como apalancamiento

4.1 El trabajar con socios: estrategia y tecnología

Transformar industrias completas

Reconsideración de la administración

Propuestas y atributos de valores

Identificación de las capacidades

EFFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL



LA ERA DEL TRABAJO EN REDES

Como lo hacen IBM y otras compañías

4.2 Tecnologías para hoy y mañana

Algunas cuestiones básicas

Avances en tecnologías de la información

Interfaces de la computadora

Colaboración posibilitación Procesamiento avanzado

Aplicaciones de la conexión/distribución

Perspectiva

Parte 5 Dominar el cambio

5.1 Dirigir el camino

Crear estrategias

El papel del conocimiento

El cambio hacia los procesos

El efecto de la tecnología

Lecciones de la transformación

El papel fundamental del liderazgo