



## EL CAMBIO BASADO EN EL APRENDIZAJE

Realidades sobre la transformación corporativa

### Parte 1 Introducción

Contenido de la historia del aprendizaje  
Cómo leer una historia del aprendizaje  
Resultados perceptibles  
Cronología

### Parte 2 Cambio en la Industria Petrolera

Génesis: Los primeros años  
La cultura de la década de 1980  
1986-1993: la caída y la crisis  
1991: precursores de la transformación corporativa  
Nombramiento del nuevo director general  
Formación del consejo ejecutivo  
Establecimiento de una misión, visión y valores y los primeros indicios de reorganización  
Liderazgo transformacional precursor  
La convención del aprendizaje, de Febrero de 1994

### Parte 3 La búsqueda de la educación financiera

Los orígenes de la búsqueda  
El conocimiento concreto conduce a necesidades abstractas de comunicación  
Complejidad: ¿es posible cuestionar el sistema de indicadores de medición?  
Crecimiento y educación financiera  
Resistencia a adquirir conocimientos financieros (el dilema de las duelas)



## EL CAMBIO BASADO EN EL APRENDIZAJE

Realidades sobre la transformación corporativa

### Parte 4 Southern Company

Orígenes de la separación  
Funcionamiento autónomo  
Efecto de la educación financiera  
Compromiso en evolución

### Parte 5 Gobierno: Nuevas Estructuras para Definir el Poder y la Responsabilidad

Raíces de la nueva estructura de gobierno  
¿En quién recae el poder?  
Imposición de riesgo, responsabilidad y culpa  
La alegría de la oportunidad: rugby contra carrera de relevos

### Parte 6 Propósito Noble: Historia del Gobierno de Consultoría Oilco

Aprendizaje de la Nueva Función  
Cambio en el sistema de remuneración de Consultoría Oilco  
Una conmoción en el sistema  
Aprendizaje derivado de las nuevas funciones  
El propósito noble de consultoría Oilco  
¿Que significa la palabra noble?

### Parte 7 La Casa de Cristal Del Liderazgo

El consejo ejecutivo: ejemplo en evolución  
Reconsideración de los valores centrales de la compañía  
Ejemplos de liderazgo en acción  
La casa de cristal: una paradoja en el liderazgo  
Sostenimiento de las transformaciones ante el liderazgo cambiante



## EL CAMBIO BASADO EN EL APRENDIZAJE

Realidades sobre la transformación corporativa

### Parte 8 Los Equipos de Alto Desempeño de Buxton Falls

Motivos para actuar en Buxton Falls  
Inicio de la auto dirección  
Solución de los problemas de comportamiento  
¿Cómo funcionan los equipos?  
Enfrentamiento con el reto de la nueva autonomía

### Parte 9 Tres Hermanos y el Ritmo del Cambio

El nuevo contrato laboral  
El giro en recursos humanos  
Nueva remuneración: salario y plan de pago con base en el desempeño  
Horarios flexibles  
Los tres hermanos  
¿Enseñar, enseñar, enseña? O ¿enseñar, enseñar, cambiar?  
Consolidación en la transformación estructural: Cómo encajan las piezas

### Parte 10 La Reducción Del Personal Durante La Transformación: Historia de Petroquímica Oilco

Inicio de un proyecto de reestructuración  
Puesta en marcha del nuevo plan de recortes de personal  
Diseño de un desenlace

### Parte 11 El Equipo Corporativo de Iniciativas para la Diversidad

Diversidad: el motivo de preocupación  
Reclutamiento del equipo de la diversidad  
Definición de la diversidad como motivo de preocupación  
El taller empírico: una experiencia de la primera vez  
Movimiento hacia la comprensión sistemática  
Recomendación de secuelas



## EL CAMBIO BASADO EN EL APRENDIZAJE

Realidades sobre la transformación corporativa

### Parte 12 ¿Quién Soy?

Vida laboral e identidad personal

### Parte 13 Comentarios

### Parte 14 ¿Cuándo Aprenderemos? Edgar Schein

¿Por qué leer esta historia?

La historia del aprendizaje de Oilco como investigación e intervención

Ideas y lecciones acerca del cambio organizacional

Conclusión: lecciones de la historia del desarrollo de la organización

### Parte 15 La Comprensión (SENSE MAKING)

Como Fuerza Motriz Del Cambio en Oilco. Kart Weick

Cambio y aprendizaje en Oilco: la historia oficial

El cambio y el aprendizaje en Oilco: un proceso de comprensión

Readaptación de la historia oficial

Problemas latentes

Conclusión

### Parte 15 Gobierno y Federalismo

### Parte 16 Guía para la Discusión

El Contexto de Oilco

Epílogo: lo ocurrido desde 1997

El proceso de la historia del aprendizaje y su diseño para discusión

Lineamientos para las discusiones sobre la historia del aprendizaje